

**La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/
Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton**

Resumen

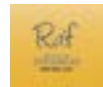
La gestión de inventarios representa un desafío crucial para las microempresas del sector ferretero del cantón Machala, debido a su impacto directo en la productividad y sostenibilidad operativa. Esta investigación tuvo como objetivo analizar cómo la gestión de inventarios incide en la productividad de estas microempresas. Se adoptó un enfoque cuali-cuantitativo, con diseño no experimental y aplicación de encuestas a 40 negocios del sector. Los resultados revelan una marcada dependencia del control físico de inventarios, con un 45% de empresas utilizando Excel y un 24% gestionando manualmente, lo que evidencia una brecha tecnológica significativa. La mayoría de las decisiones se basan en la demanda del cliente, y el método de valoración más empleado es el promedio ponderado. Aunque algunas empresas implementan documentación y fortalecen relaciones con proveedores, solo el 3% utiliza indicadores económicos formales, limitando la capacidad de diagnóstico y mejora. Se concluye que una gestión de inventarios deficiente compromete la eficiencia operativa, incrementa costos y reduce la competitividad. Se recomienda adoptar sistemas tecnológicos accesibles, establecer políticas claras de inventario y utilizar indicadores de desempeño para optimizar la toma de decisiones y fortalecer la productividad del sector.

Palabras claves: inventario; control de inventario; gestión de inventario y productividad.

Abstract

Inventory management represents a crucial challenge for microenterprises in the hardware sector in the Machala canton due to its direct impact on productivity and operational sustainability. This research aimed to analyze how inventory management impacts the productivity of these microenterprises. A qualitative-quantitative approach was adopted, with a non-experimental design and surveys administered to 40 businesses in the sector. The results reveal a marked dependence on physical inventory control, with 45% using Excel and 24% managing inventory manually, highlighting a significant technological gap. Most decisions are based on customer demand, and the most commonly used valuation method is the weighted average. Although some companies implement documentation and strengthen relationships with suppliers, only 3% use formal economic indicators, limiting their capacity for diagnosis and improvement. The conclusion is that poor inventory management compromises operational efficiency, increases costs, and reduces competitiveness. It is recommended to adopt accessible technological systems, establish clear inventory policies and use performance indicators to optimize decision-making and strengthen the sector's productivity.

Keywords: inventory; inventory control; inventory management and productivity.



La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

Introducción

Las empresas compiten en un mundo globalizado y sistematizan sus procesos para mejorar sus actividades comerciales y ser más competitivas en el mercado (Ortega et al., 2022). El control de inventarios es determinante para la productividad, logrando abastecer de productos que cumplan la demanda de los clientes, reduciendo el riesgo de pérdidas económicas o incumplimientos de contratos (Sánchez & Rodríguez, 2021), logrando satisfacer las necesidades del consumidor y cuidar la imagen de la empresa (Burgos & Vallejo, 2022).

En América Latina, la gestión de inventarios tiene un impacto positivo en las empresas por la reducción de costos operativos entre el 15% a 20%. Además, las tecnologías de información junto a las técnicas modernas de organización, facilitan la rotación de inventarios entre 15% a 35%, aumentando la productividad de las empresas mediante el eficiente manejo de inventarios (Mera & Zambrano, 2024).

La productividad de las empresas ecuatorianas se ve afectada por los diferentes inconvenientes en el manejo de inventarios, porque ignoran las tecnologías de información y la optimización de la administración de los inventarios se realiza de forma deficiente, otro aspecto desfavorable se relaciona a la falta de control de compras que influye con los problemas económicos de estos negocios (Macías & Briones, 2025). De igual manera las empresas ecuatorianas enfrentan otros inconvenientes relacionados a la logística, fluctuaciones de demanda y el transporte en zonas de difícil acceso que incide en la productividad de las mismas (Barcia & Bermeo, 2024).

Por consiguiente, las empresas comerciales del sector ferretero al disponer de una adecuada gestión de inventarios pueden entregar un servicio de calidad a los clientes, permitiendo la rotación de productos, controlando las pérdidas monetarias y protegiendo la principal fuente de ingresos de estas empresas (Hernández et al., 2021).

Las empresas del sector ferretero del cantón Machala se caracterizan por ser micro, pequeñas y medianas empresas, dominando las microempresas familiares, donde la ubicación de las mismas juega un rol importante para su productividad, por el encarecimiento de la adquisición de mercadería y afectando directamente el precio de los artículos. También la gran variedad de productos almacenados en sus bodegas ralentiza la rotación de los inventarios y la falta de inversión en tecnologías de información, obliga a los dueños a emplear el registro de los productos de forma manual, limitando la rentabilidad de los negocios de este sector (Rolón, 2024).

Además, la limitada documentación en la gestión de inventarios, métodos de valoración de los productos y políticas que controlen el desabastecimiento o exceso de stock, ocasiona que las microempresas del sector ferretero no puedan rotar sus inventarios de manera adecuada, incrementando el riesgo que los artículos se caduquen o queden obsoletos, afectando la productividad de las empresas de

Cómo citar este artículo:

APA:

Cuenca-Ortega, D., Preciado-Alvarado, A., & Romero-Black, W., (2025). La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala. *Revista Finanzas*, 5(1), 65-80. <https://doi.org/10.33386/rf.2025.1.48>

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

este sector. Por consiguiente, la presente investigación tiene como objetivo: *“Determinar la incidencia de la gestión de inventarios en la productividad las microempresas del sector ferretero del cantón Machala”*.

Desarrollo

El sector ferretero en el Ecuador

El sector ferretero ecuatoriano nace en tiendas familiares dedicadas a la comercialización de alimentos, posteriormente la expansión de las ciudades y del sector de construcción, obliga a estos pequeños negocios a participar en un mercado en crecimiento, originando las primeras ferreterías, impulsando las importaciones de herramientas, materiales de construcción, productos de fontanería, entre otros (Quezada & Marca, 2022).

Este sector es dependiente al comportamiento de diferentes actividades económicas, la industria de la construcción es la más relevante, sin embargo, el incremento de empresas extranjeras ha dinamizado el sector ferretero ecuatoriano, obligando a empresas nacionales a la búsqueda de estrategias que permitan ser productivas ante la competencia (Serrano, 2024).

Inventario

Los inventarios reflejan las piezas o recursos disponibles de un negocio, implementando un sistema que regule los artículos mediante políticas y controles, determinando que productos serán adquiridos y cuales se dejarán de comprar, porque el almacenamiento prolongado cuesta el 20% a 40% del valor del inventario (Remache et al., 2020). El objetivo principal es solventar al negocio de artículos necesarios, que permitan un buen desempeño en el mercado (Febre & Rivera, 2023).

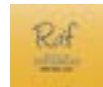
Sin embargo, las empresas necesitan un inventario adicional para enfrentar el riesgo de desabastecimiento o retraso en los pedidos, justificando aquellas existencias en los almacenes, pero el gerente o administrador solo considera esta opción cuando los beneficios superan los costos adicionales, tales como almacenamiento, iluminación, calefacción, entre otros (Afrifa et al., 2021).

Gestión de inventarios

La gestión de inventarios permite el control de productos que dispone una empresa en sus almacenes para evitar el desabastecimiento o exceso de stock, entregando un servicio de calidad al consumidor, eludiendo problemas que ocasionen el cierre o declive del negocio (Mero & Velásquez, 2023).

Las operaciones de una empresa dependen de la gestión de inventarios, por su incidencia en la eficiencia operativa, ventaja competitiva y seguridad financiera, representando uno de los factores determinantes para el futuro de una organización (Cheng, 2024).

La administración mediante la gestión de inventarios emprende acciones para determinar la cantidad adecuada de cada producto que dispone en el negocio, para las pequeñas empresas es crucial por su impacto directo en su desempeño (Alam et al., 2023)



La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

Además, las organizaciones que manejen sus inventarios inadecuadamente, incrementan sus existencias en los almacenes, productos que con el tiempo pierden su valor porque caducan o quedan obsoletos, incumpliendo las expectativas del consumidor, arriesgando la rentabilidad y volviendo improductivo al negocio (Zambrano & Zaldumbide, 2024).

Control de inventario

El control de inventarios sirve para mantener un correcto registro de los artículos, con su respectivo mantenimiento y almacenamiento, lo que permite conocer las unidades existentes en los almacenes (Zamora & Rivera, 2023). Además, esta herramienta maneja las entradas y salidas de la mercadería e identifica oportunidades que generen rendimiento y rentabilidad a los negocios (Bermúdez et al., 2022).

Según Ortega et al. (2017) citado en Córdova et al. (2022) la función principal del control de inventarios es manejar las existencias almacenadas y solo adquirir lo necesario para su respectiva venta, porque la acumulación de existencias en los almacenes dificulta mantener información precisa y actualizada, aparte el incrementa el riesgo que un producto no esté disponible para los clientes o este obsoleto.

El principal beneficio del control de inventarios es la reducción de costos, porque identifica los productos existentes en el local, incluyendo su valor, compras, rebajas o devoluciones, la ausencia de actividades de control incurre en mayores costos y gastos, por la caducidad de los productos perecibles (Pizzan et al., 2022), sin embargo, para las organizaciones que no dispongan de un adecuado control de inventarios la información disponible no es confiable, lo que repercute en pérdidas monetarias en el corto y largo plazo, comprometiendo la productividad y rentabilidad de los negocios (Parrales et al., 2021).

Además, la ausencia de actividades de control puede provocar desabastecimiento de mercadería, lo que obliga a los clientes a buscar otros proveedores, afectando directamente las ganancias e imagen de la empresa, por lo cual se debe centrar esfuerzos en controlar las existencias, para evitar problemas con los clientes o proveedores (Sánchez et al., 2023).

Métodos de valuación de inventarios

Existen diferentes métodos para evaluar los inventarios y facilitar la venta de los productos almacenados de las microempresas del sector ferretero, entre ellos esta:

PEPS (Primeras entradas, primeras salidas). Prioriza la venta de los productos que llegan primero a la empresa. Este método es útil para los artículos que están sujetos a las modas, cuyo objetivo es reducir el riesgo de caducidad u obsolescencia de productos, evitando pérdidas monetarias (Rodríguez, 2023).

LIFO (Último en entrar, primero en salir). Este método se caracteriza por vender primero los últimos productos que llegan a los almacenes, descuidando los productos que llevan más tiempo

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

almacenados en la empresa. Se emplea más en empresas comerciales de tecnología, electrodomésticos, automotriz, entre otros (Rodríguez & Rodríguez, 2021).

Promedio Ponderado. Bravo (2015) citado en Aquino (2020) menciona que esta técnica promedia el costo de los artículos durante un determinado tiempo, donde cada unidad que ingresa actualiza el costo del inventario, resultando útil por las fluctuaciones de los precios en los mercados. Utilizarlo es fácil lo que permite a las empresas tener un control adecuado en los inventarios.

Productividad

Paredes (2021) en su tesis menciona que la productividad es un indicador que mide los recursos empleados para el logro de un objetivo económico, cuyo fin es beneficiar a los colaboradores de un negocio. Además, mejora los procesos y el desempeño de la organización en el mercado, pero es dependiente a los recursos tecnológicos y financieros que dispone una empresa. Mediante rangos de medición verifican el logro de los objetivos económicos, con el fin de asegurar la supervivencia en el mercado y operar a largo plazo (Ulloa et al., 2023).

Según Sandoval et al. (2018) citando en Ramírez et al. (2022) los negocios persiguen la productividad para cumplir las expectativas de los clientes y entregar productos a un precio justo, usando de forma efectiva los recursos de la empresa, evitando el desperdicio.

La productividad es el uso de recursos de forma eficiente al momento de producir un bien o servicio, entre menos desperdicio genere el negocio es más productivo a comparación de la competencia. Las empresas comerciales al ser intermediarias y no producir bienes, su principal atractivo es el servicio al cliente y su satisfacción, estos negocios se vuelven improductivos al momento que se acumulan inventarios o son incapaces de disponer de productos que desean los clientes, generando pérdida de confianza y ganancias, afectando el rendimiento en el mercado y volviendo improductivo la empresa.

Microempresas

La microempresa es un negocio familiar o individual que dispone de menos de 10 empleados e ingresos bajos, normalmente existe un solo dueño o una familia maneja este negocio, donde el propietario ejerce control directo en los precios de la mercadería y es una fuente importante para un hogar (Alvarado, 2021).

Según Barberan et al., (2024) el sector empresarial de Ecuador se compone principalmente de microempresas, representando el 90,5% de estas entidades económicas, concentradas la mayor parte en Pichincha, Guayas, Manabí y Azuay, dedicadas a la manufactura, ganadería, agricultura, pesca y turismo.

Las microempresas en el Ecuador disponen de un gran valor por la diversificación en la producción nacional y fuente de empleo, que garantiza ingresos para miles de familias e instituciones del Estado. Los principales sectores que vinculan a las microempresas están relacionados a la producción de alimentos, calzado, madera, hotelería, materiales de construcción, entre otros. Estas unidades económicas necesitan

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

de un entorno que les permita desarrollarse y acceso a financiamiento para mantenerse en el mercado (Zea et al., 2022).

Metodología

La metodología empleada en la investigación es descriptiva, con enfoque cuali-cualitativo, no experimental y apoyado de la herramienta de recolección de información como la encuesta que serán aplicadas a los dueños o responsables de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala.

Además, se utilizará el método inductivo-deductivo, mediante revisión literaria de bases de datos confiables como Scielo o Dialnet, información con credibilidad científica que fundamentará las bases teóricas de la investigación. También se empleará el método exploratorio por la limitada información relacionada entre la gestión de inventarios y productividad en el sector ferretero.

El muestreo aplicado es no probabilístico, por conveniencia, ya que hay una gran variedad de negocios ubicados en el cantón de Machala y el limitado acceso a la implementación de las encuestas dificulta la recolección de datos, es decir, pocos miembros de la población acceden a colaborar y facilitar información. Las encuestas se aplicaron a 40 microempresas del sector ferretero del cantón Machala. Para el análisis de los datos recopilados de la encuesta y facilitar la presentan de los resultados se utilizó el software Microsoft Excel.

Resultados

Los resultados obtenidos por la aplicación de las encuestas son los siguientes:

Gráfico 1

Proceso de gestión de inventarios



Fuente: Autor

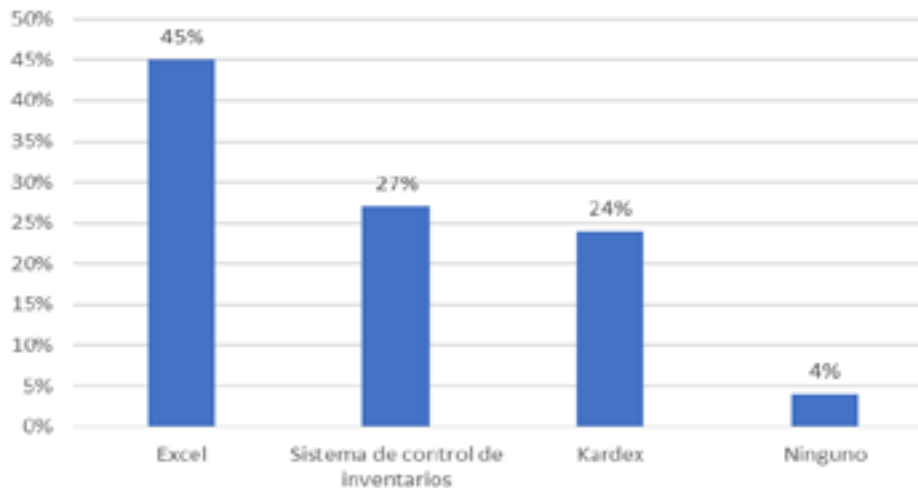
De acuerdo a la figura 1, el 36% de las microempresas del sector ferretero centran sus esfuerzos en un control físico y constante de sus respectivos inventarios, priorizando la disponibilidad de productos

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

para asegurar la satisfacción de cliente, mientras que el 22% organiza los productos de forma estratégica para agilizar su venta y rotar más rápido los artículos, además, un 18% da prioridad a la mercadería y por ello anticipa los pedidos.

Gráfico 2

Herramientas para el control de inventarios



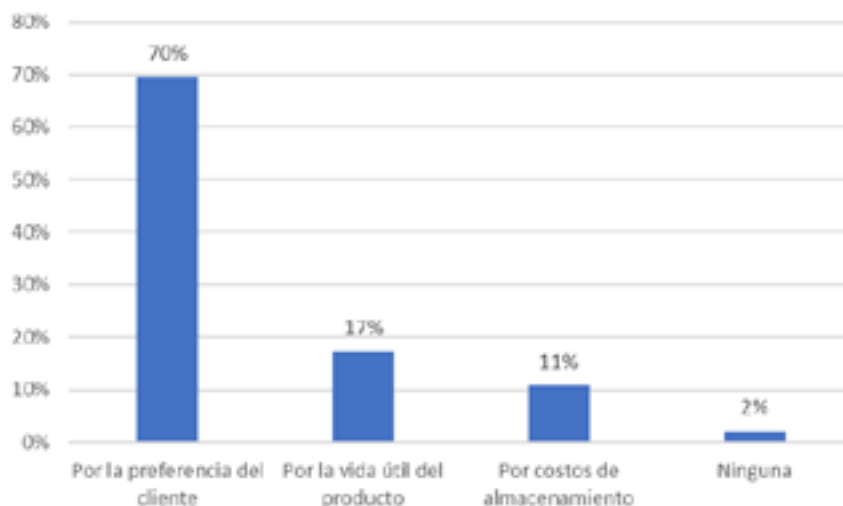
Fuente: Autor

Analizando la figura 2, un 45% de las microempresas utiliza el Excel para controlar sus respectivos inventarios, mientras que el 27% tiene un sistema privado encargado específicamente del control de inventarios, mientras que el resto realiza su proceso a mano o no dispone de una herramienta, lo que muestra una brecha tecnológica y el uso de herramientas accesibles, pero con limitadas capacidades que comprometen la productividad de estos negocios.

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

Gráfico 3

Razón para mantener cantidad óptima de productos

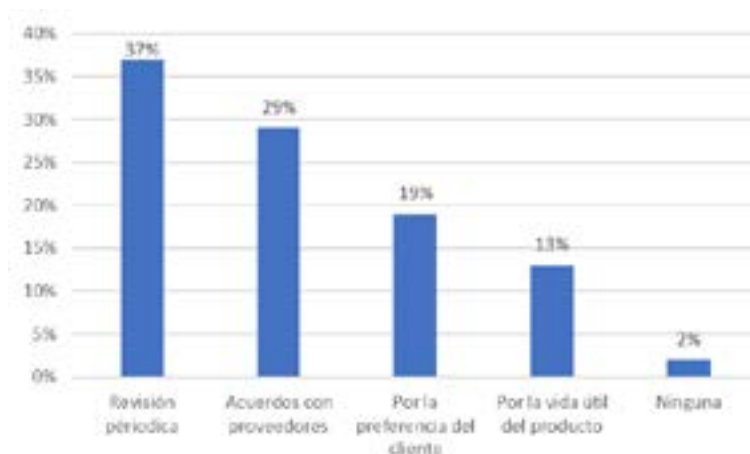


Fuente: Autor

De acuerdo a la figura 3, un 70% de los negocios de este sector mantienen las cantidades adecuadas de sus productos por la preferencia de los clientes, es decir, por la demanda que tenga un producto, mientras que un 17% se establece por la vida útil del producto, por los riesgos de caducidad u obsolescencia de la mercadería.

Gráfico 4

Control de desabastecimiento o exceso de stock



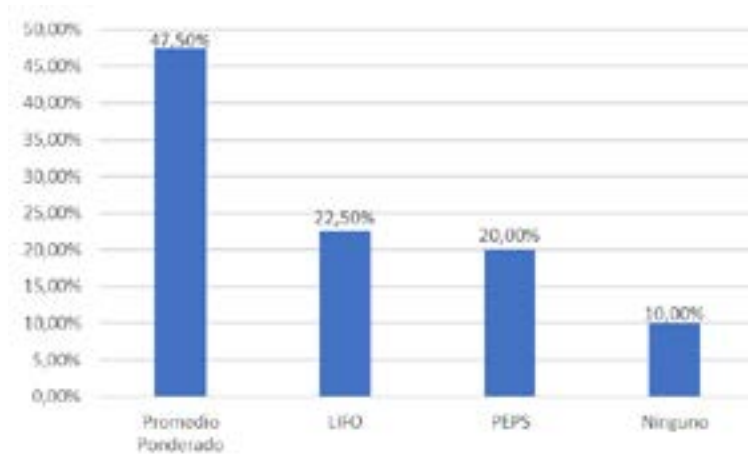
Fuente: Autor

De acuerdo a la figura 4, un 37% de las microempresas para controlar el exceso o desabastecimiento de productos revisan periódicamente las existencias que disponen en su local, mientras que el 29% de los negocios prefiere tener acuerdos con los proveedores y asegurar su suministro de mercadería.

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

Gráfico 5

Métodos de valoración

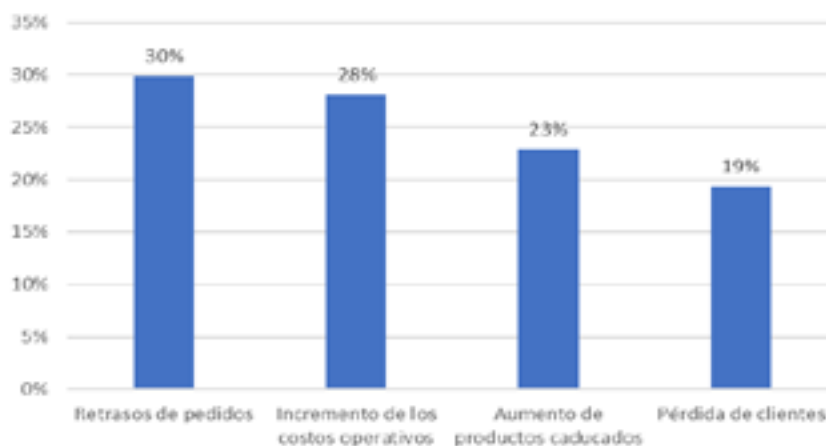


Fuente: Autor

De acuerdo a la figura 5, el método de valoración más utilizado es el promedio ponderado (48%) por su adaptación a los cambios en el mercado, mientras que el LIFO (22%) y PEPS (20%) son usados en menor medida, pero relevantes para establecer precios adecuados para el consumidor, mientras que el 10% de las microempresas no utiliza ningún método.

Gráfico 6

Impacto de la ausencia del control de inventarios



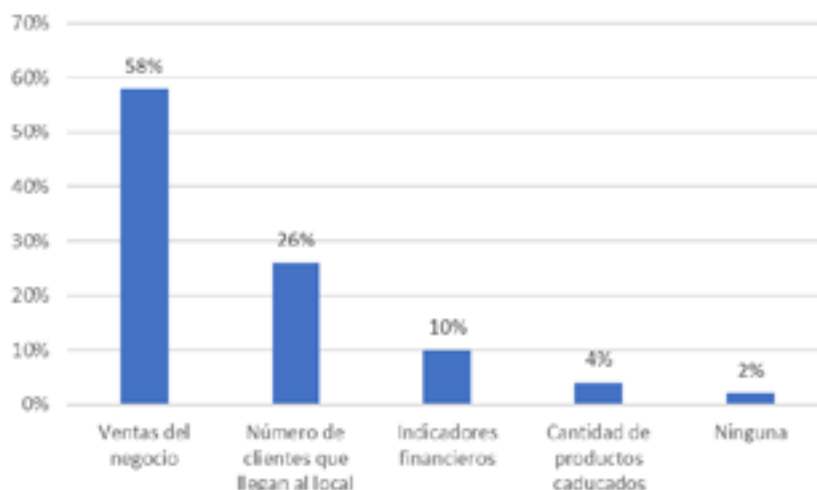
Fuente: Autor

De acuerdo a la figura 6, la ausencia de control de inventarios es un problema para las microempresas por las posibles consecuencias, el 30% reconoce que no supervisar los inventarios retrasa los pedidos y el 28% menciona que los costos operativos aumentan, el 23% reconoce que los productos caducados aumentan, lo que afecta la productividad de estos negocios.

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

Gráfico 7

Evaluación de la productividad



Fuente: Autor

De acuerdo a la figura 7, el 58% de las microempresas evalúa su productividad por las ventas que realiza, mientras que el 26% por el número de clientes que llegan al negocio, pero el 10% prefiere utilizar indicadores financieros.

Gráfico 8

Estrategias para incrementar la productividad



Fuente: Autor

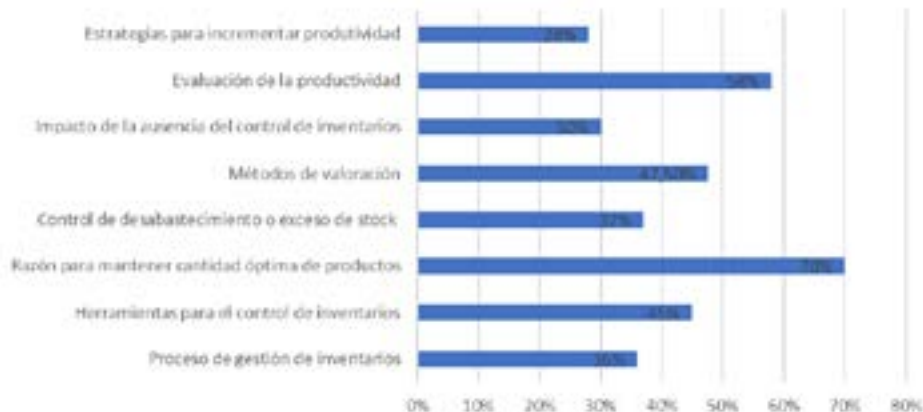
Analizando la figura 8, el 28% de las microempresas del sector ferretero implementa documentación para gestionar y controlar sus inventarios, mientras que el 25% mantiene una alianza

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

con sus proveedores, el 20% adopta herramientas informáticas para facilitar el manejo de inventarios y ser más eficientes.

Gráfico 9

Resumen de los resultados de la gestión de inventarios en las microempresas



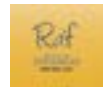
Fuente: Autor

En resumen, las microempresas del sector ferretero dependen del control físico de la mercadería, porque la mayoría utiliza el software Excel y centran esfuerzos en revisar continuamente las existencias almacenadas; además, la toma de decisiones está enfocada en la demanda de los productos y se emplea una metodología simple para valorar los artículos, donde el indicador más relevante para medir su desempeño son las ventas, pero la falta de indicadores más formales no permite identificar todos los problemas que se pueden presentar.

Discusión

A pesar de que el 36% de las microempresas ferreteras realiza revisiones periódicas de inventario para evitar obsolescencia o caducidad, persiste una brecha tecnológica significativa: solo el 27% emplea sistemas especializados, mientras que el 45% aún depende de Excel, herramienta limitada para una gestión eficiente. Esta situación compromete la productividad y la toma de decisiones estratégicas (Vega et al., 2023). Estudios como el de la Universidad Ricardo Palma evidencian que la ausencia de sistemas adecuados impacta negativamente en la rentabilidad (Sifuentes, 2018). Asimismo, investigaciones en Ecuador destacan que la falta de digitalización reduce la eficiencia operativa (Mora & Carrera, 2024); por tanto, fortalecer el control interno con herramientas tecnológicas es clave para mejorar la competitividad del sector.

Los autores Galaviz *et al.* (2024) expresan que un aspecto clave para el manejo de mercaderías es el uso de tecnologías de información y disponer de un sistema de control de inventarios, porque le permite a los dueños enfrentar los cambios en el mercado y medir la productividad de sus negocios, pero el acceso de estas herramientas a precios adecuados dificulta su adquisición y por ello muchas microempresas prefieren adoptar herramientas gratuitas, pero con limitadas capacidades, lo que dificulta el desempeño de estos negocios y tomar decisiones adecuadas.



La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

Frente a la falta de control de inventarios, muchas microempresas ferreteras optan por documentar procesos (28%) y fortalecer vínculos con distribuidores (25%) como medidas paliativas. Aunque el 20% adopta herramientas informáticas, la transformación digital aún enfrenta barreras como la inversión y la capacitación (Rolón, 2024). La gestión documental, cuando se estructura bajo estándares como ISO 9001, permite mejorar la trazabilidad y eficiencia operativa; sin embargo, el escaso uso de indicadores económicos (3%) limita la capacidad de evaluar el desempeño y tomar decisiones correctivas. Según la NIC 2, ignorar estos indicadores compromete la fiabilidad de la información financiera (IFRS Foundation, 2021).

Marcillo y Zambrano (2023) en su investigación identificó que las empresas del sector ferretero de Manta tienen un buen control de sus inventarios, porque el 64,37% de estos negocios disponen de un sistema adecuado para manejar sus respectivos inventarios, aparte el 72,41% comprueban que las existencias de la mercadería coincidan con los registros y el 83,91% registra cronológicamente los artículos que llegan al local, este resultado se logra por la buena comunicación entre los colaboradores, lo que permite controlar la mercadería y reducir los productos caducados, pero la falta de planes de contingencia puede impactar en los costos de estos negocios.

A pesar de los problemas que presentan las empresas del sector ferretero de Manta, son productivas, porque centran esfuerzos en mantener información actualizada y registran en orden los productos que llegan a sus respectivos locales, pero deben establecer planes de contingencia ante cualquier inconveniente que pueda afectar su desempeño.

Conclusión

Los métodos de valoración empleados por las microempresas del sector ferretero les permite priorizar la venta de productos preferidos por el consumidor y ajustar su respectivo precio, con el objetivo de cumplir sus necesidades, pero muestran poco dominio al momento de establecer indicadores que permitan conocer la realidad del negocio y emprender acciones que mejoren la productividad, ya que solo el 3% aplica indicadores económicos.

El control de inventarios está centrado en mantener un equilibrio de los artículos que se venderán al público, para evitar su desabastecimiento o exceso que afecte su productividad, pero las herramientas que emplean para este proceso limitan su capacidad, por las brechas tecnológicas existentes, porque el 24% maneja los inventarios a mano y el 4% de forma empírica, mientras que 45% utiliza el Excel y solo el 27% posee un sistema de control de inventarios.

Los proveedores juegan un rol importante para las microempresas, porque suministran sus productos de forma constante, por ello el 25% de los dueños, gerentes y/o responsables de las microempresas mantienen una estrecha relación y cordial relación con los distribuidores de mercadería.

Por último, la productividad de las microempresas del sector ferretero esta influenciada por la gestión de inventarios aplicada en sus respectivas operaciones, por ello centran esfuerzos de mantener un control interno constante junto al suministro de productos, ya que la ausencia de un respectivo control perjudica la eficiencia operativa, por el riesgo de aumentar los costos y productos obsoletos,

La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/ Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton

pero la falta de indicadores más formales no permite identificar de forma adecuada los problemas de estos negocios y tomar acciones correctivas.

Recomendaciones

Adoptar un sistema privado que permita controlar los inventarios de forma más efectiva, dejando de lado el manejo manual de los procesos relacionados a los inventarios, aunque represente un gasto relevante para las microempresas, es la alternativa más rentable a largo plazo, porque le permitirá emprender acciones más adecuadas e identificar falencias con más rapidez, ocasionando que sean más productivos estos negocios.

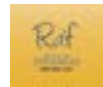
Emplear el método de valoración ABC para priorizar la venta de los productos más preferidos de los consumidores, cumpliendo sus expectativas y controlando el desabastecimiento o exceso de stock que puede ocasionar el incremento de productos obsoletos o caducados.

Uso de indicadores más formales que permitan conocer la realidad del negocio, porque al no disponer de técnicas contables adecuadas, los dueños, gerentes y/o responsables no pueden tomar decisiones adecuadas que permitan ser más productivas a las microempresas de este sector y evitar problemas con los inventarios.

Implementación de documentación y políticas de inventarios para controlar el desabastecimiento o acumulación de productos en los negocios, porque no se cumple las expectativas de los clientes y afecta la productividad de las microempresas, además, permitirá disminuir los productos caducados u obsoletos, moderando los costos operativos que inciden en el desempeño en el mercado de estos negocios.

Referencias Bibliográficas

- Afrifa, G. A., Alshehabi, A., Tingbani, I., & Halabi, H. (2021). Abnormal inventory and performance in manufacturing companies: evidence from the trade credit channel. *Rev Quant Finan Acc*, 56, 581–617. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11156-020-00903-y>
- Alam, M., Thakur, O. A., & Islam, F. T. (2023). Inventory management systems of small and medium enterprises in Bangladesh. *Rajagiri Management Journal*, 18(1), 8-19. <https://doi.org/10.1108/RAMJ-09-2022-0145>
- Alvarado, D. (2021). Emprendimiento e innovación del sector microempresarial ecuatoriano durante la pandemia covid-19. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*, 6(3), 2145-2164. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2497>
- Aquino, F. (2020). *Propuesta de mejora de los factores relevantes del control interno en la gestión de inventarios de las micro y/o pequeñas empresas nacionales: caso representaciones INAFE S.A.C. - Chimbote, 2019 [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]*. Repositorio Institucional. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17136/CONTROL_INTERNO_INVENTARIOS_AQUINO_POMA_FRANCESCA_ADELAIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barberan, N., Bastidas, T., & Herrera, C. (2024). Estilos de liderazgo en el rendimiento financiero y no financiero de las microempresas. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(106), 730-744. <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.106.17>

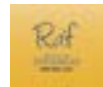


**La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector
ferretero del cantón Machala/
Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the
hardware sector in the Machala canton**

- Barcia, F., & Bermeo, G. (2024). CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA SALUD FINANCIERA DE LAS EMPRESAS. *Revista Científica Ciencia y Desarrollo*, 27(3), 135-145. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i3.2678>
- Bermúdez, A., Sablón, N., Escobar, E., Castro, R., & Suárez, R. (2022). Diseño de un sistema de control de inventario de una tienda de juguetes. *Ingeniería Industrial*, 43(43), 61-79. <https://doi.org/https://doi.org/10.26439/ing.ind2022.n43.6109>
- Burgos, K., & Vallejo, E. (2022). Sistema de control interno para la gestión de inventario en la importadora Miguev SA. Ltda. De la ciudad de Guayaquil. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(11), 710-725. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4884/11809>
- Cheng, X. (2024). Research on the Inventory Management in the Modern Business. *Advances in Economics, Management and Political Sciences*, 60, 1-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.54254/2754-1169/60/20231247>
- Córdova, I., Manguinuri, L., Farfán, S., & Romero, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 9(2), 32-48. https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105/2765
- Febre, M., & Rivera, C. (2023). Análisis del control interno inventarios y su impacto en los productos terminados en la empresa Joyce Perez e hijos s.a., año 2022. *Revista Polo del Conocimiento*, 8(702-722), 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/pc.v8i8.5872>
- Galaviz, L., Rodríguez, M., & Gutiérrez, M. (2024). Implementación de un método para el control de inventario en una microempresa familiar. *CULCYT. Cultura Científica y Tecnológica*, 21(3), 80-89. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9863335>
- Hernández, H., Cruz, Y., Puentes, M., & Mendoza, D. (2021). DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA EL ALMACÉN TÉCNITALLER S.A.S DE LA CIUDAD NEIVA-HUILA, COLOMBIA. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 33(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.33975/riuq.vol33n2.562>
- IFRS Foundation. (2021). *IFRS Foundation*. Retrieved 30 de 06 de 2025, from IFRS Foundation: [file:///C:/Users/tecnico/Downloads/ias2%20\(1\).html](file:///C:/Users/tecnico/Downloads/ias2%20(1).html)
- Macías, F., & Briones, G. (2025). GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LOS PROCESOS DE COMPRA DE MERCADERÍA: EMPRESA ERICORLA S.A. *Revista Científica Ciencia y Desarrollo*, 28(1), 435-445. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v28i1.2836>
- Marcillo, J., & Zambrano, E. (2023). Gestión de inventarios y su incidencia en las fiscalizaciones tributarias en el sector ferretero del cantón Manta, Ecuador. *Uniandes Episteme. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 10(2), 151-165. <https://www.redalyc.org/journal/5646/564676368002/>
- Mera, K., & Zambrano, M. (2024). Gestión de inventarios y su incidencia en la competitividad en microempresas de venta de repuestos de automóviles, Santa Ana – Ecuador. *Reincisol*, 3(6), 6234–6253. [https://doi.org/https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)6234-6253](https://doi.org/https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)6234-6253)
- Mero, D., & Velásquez, M. (2023). Gestión de inventarios y su incidencia en las compras, caso: Emprendimiento de víveres ubicados en la parroquia Manta. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(1), 174-187. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1.1552>
- Mora-Faubla, R. A., & Carrera-Macias, M. O. (05 de 06 de 2024). Gestión de inventarios: área de resultados clave en el proceso comercial del sector ferretero de Manabí-Ecuador.

**La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector ferretero del cantón Machala/
Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the hardware sector in the Machala canton**

- Multidisciplinaria de Investigación Científica*, 8(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.3382-3407>
- Ortega, S., Lopez, Z., & Eras, R. (2022). Métodos de control y valoración de inventarios utilizados en empresas de electrodomésticos del cantón Machala. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(5-1), 315-327. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1363>
- Paredes, J. (2021). *Gestión de inventarios y productividad en el área de almacén de la empresa Ripley, Villa El Salvador – 2021 [Tesis de Grado, Universidad Autónoma del Perú]*. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1384/Paredes%20Mestanza%2c%20Jeancarlo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Parrales, V., Aguirre, M., Gómez, D., & Merchán, V. (2021). Control de inventario para la acertada toma decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *Journal of Science and Research*, 6(2), 24-36. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.5507434>
- Pizzan, N., Rosales, C., & Cris, C. (2022). Control de inventarios y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649-666. <https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>
- Quezada, J., & Marca, J. (2022). *Análisis y propuesta de cadena de valor aplicado al sector ferretero en la ciudad de cuenca caso Ferretería Latina [Tesis de grado, Universidad del Azuay]*. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11768/1/17296.pdf>
- Ramírez, G., Magaña, D., & Ojeda, R. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *evisión sistemática de la producción científica. TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN*, 7(20 mayo-agosto), 189-208. <https://doi.org/https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>
- Remache, J., Ocampo, W., Sandoya, E., & Encalada, G. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Revista Polo del Conocimiento*, 5(12), 774-788. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2499/5210>
- Rodríguez, D., & Rodríguez, M. (2021). VALORACIÓN DE INVENTARIOS, SU INCIDENCIA JURÍDICA. MÉTODOS PARA SU ESTUDIO. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 9(1), 85-88. <https://doi.org/https://doi.org/10.34070/rif.v7i1>
- Rodríguez, F. (2023). *Método de valuación de inventarios en la gestión de existencias, en la empresa Disernic SAC – Chiclayo [Tesis de grado, UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO]*. Repositorio Digital. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/11767>
- Rolón, D. (17 de 02 de 2024). Transformación Tecnológica en el Modelo de Gestión de Inventarios en las Mipymes, Revisión Bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 3551-3566. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9701
- Sánchez, C., & Rodríguez, V. (2021). Eficiencia de Inventario en Empresas de Consumo Masivo. *Revista Polo de Conocimiento*, 6(11), 718-741. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i11.3295>
- Sánchez, L., Suárez, R., & Álvarez, A. (2023). El Sistema de Control de Inventarios. Un análisis de una empresa de Giro Comercial. *Revista Conocimiento, Investigación y Educación CIE*, 2(17), 31–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.24054/cie.v2i17.2549>



**La gestión de inventarios y su incidencia en la productividad de las microempresas del sector
ferretero del cantón Machala/
Inventory management and its impact on the productivity of microenterprises in the
hardware sector in the Machala canton**

- Serrano, C. (2024). Ferreterías: un eslabón importante para la cadena productiva del Ecuador. *Revista Vistazo*. <https://www.vistazo.com/enfoque/ferreterias-eslabon-importante-para-cadena-productiva-BI7695838>
- Sifuentes Llancari, P. G. (2018). *El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería San José de Lima Metropolitana 2017*. Tesis de Pre-grado, Universidad Ricardo Palma, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Lima. Retrieved 30 de 06 de 2025, from <https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6d842d24-844f-4164-ab22-98d17e1dbc45/content>
- Ulloa, A., Sánchez, A., & Balcazar, M. (2023). La productividad en la empresa de la industria de la transformación. *Revista De Investigaciones Universidad Del Quindío*, 35(1), 236–247. <https://doi.org/https://doi.org/10.33975/riuq.vol35n1.1156>
- Vega Guzmán, A. D., Herrera Alejos, K. P., & Gutiérrez Flores, J. M. (2023). *Control interno de la gestión de inventarios en una empresa ferretera*. Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios, Lima. Retrieved 30 de 06 de 2025, from https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/670203/Vega_GA.pdf?sequence=1
- Zambrano, A., & Zaldumbide, D. (2024). Disponibilidad de inventarios frente a la demanda en productos de Tiendas TuTi. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(2), 228-244. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2327>
- Zamora, A., & Rivera, A. (2023). Propuesta de un sistema de control de inventario para la empresa Luatec S.A. De la ciudad de Guayaquil. *Revista Polo del Conocimiento*, 8(8), 154-172. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5840>
- Zea, C., Rodríguez, N., & Quimis, E. (2022). Importancia y problemática administrativa de las microempresas del cantón Paján. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(9), 2412-2427. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4702>