

Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad Optimizar la administración de la cadena de suministros en el departamento de bodega del GAD municipal de Huaquillas; el estudio se enfoca en identificar las fortalezas y debilidades del sistema actual de gestión de inventarios, así como en valorar el nivel de integración tecnológica, la coordinación interdepartamental y la capacidad de respuesta logística. A través de un enfoque mixto, que combina encuestas aplicadas al personal operativo y administrativo con el análisis de indicadores de desempeño se evidenció que, si bien existen avances en términos de crecimiento institucional e innovación, persisten limitaciones significativas en el uso de tecnologías avanzadas y en la planificación logística. El gráfico de radar utilizado como herramienta de visualización permitió identificar un desarrollo desigual entre las dimensiones evaluadas, destacando un alto desempeño en crecimiento 90% e innovación 85%, pero niveles más bajos en sostenibilidad 75% y digitalización 70%.

Los resultados sugieren que la falta de planificación estratégica y la escasa adopción de herramientas tecnológicas afectan directamente la eficiencia operativa, generando problemas como desabastecimientos, exceso de stock y retrasos en la distribución de recursos; así mismo, se identificó la necesidad de fortalecer la capacitación del personal y mejorar la infraestructura logística para lograr una administración más ágil y efectiva.

Palabras Claves: Cadena de suministro; Gestión de inventarios; GAD Municipal de Huaquillas.

Abstract

This research analyzes the efficiency of supply chain management in the warehouse department of the Huaquillas Municipal Autonomous Government of Mexico (GAD). The study focuses on identifying the strengths and weaknesses of the current inventory management system, as well as evaluating the level of technological integration, interdepartmental coordination, and logistical responsiveness. A mixed-methods approach, combining surveys of operational and administrative staff with the analysis of performance indicators, showed that, while progress has been made in terms of institutional growth and innovation, significant limitations persist in the use of advanced technologies and logistics planning. The radar chart used as a visualization tool identified uneven performance across the evaluated dimensions, highlighting high performance in growth (90%) and innovation (85%), but lower levels in sustainability (75%) and digitalization (70%).

The results suggest that the lack of strategic planning and the limited adoption of technological tools directly affect operational efficiency, generating problems such as stockouts, excess stock, and delays in resource distribution. Likewise, the need to strengthen staff training and improve the logistics infrastructure to achieve more agile and effective administration was identified.

Keywords: Supply Chain; Inventory Management; Huaquillas Municipal Government.



Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

Introducción

La gestión de la cadena de suministro es fundamental para la economía global, debido a que los productos y servicios lleguen a los consumidores de manera eficiente, fomentando el crecimiento económico, la competitividad internacional y la estabilidad del mercado (Linzan Soledispa et al., 2023). Una cadena de suministro bien gestionada ayuda a reducir costos, optimizar recursos y responder rápidamente a cambios en la demanda o en las condiciones del mercado, lo que en última instancia beneficia a toda la sociedad (Madhani, 2019).

Para las empresas, la gestión de la cadena de suministro es clave para mantener la ventaja competitiva, ya que facilita la coordinación entre proveedores, fabricantes, distribuidores y minoristas, asegurando que los productos lleguen en tiempo y forma (Gunasekaran & T. Ngai, 2007). Esto no solo mejora la satisfacción del cliente, sino que también permite a las organizaciones adaptarse a las fluctuaciones del mercado, reducir desperdicios y mejorar la eficiencia operativa, fortaleciendo su posición en el mercado.

En el día a día de las organizaciones, una gestión eficiente de la cadena de suministro impacta directamente en la productividad y en la calidad del producto o servicio (Manrique Nugent et al., 2019). Cuando se controlan bien los inventarios, se optimizan los procesos logísticos y se establecen relaciones sólidas con los proveedores, se minimizan errores, retrasos y costos innecesarios (Salim Al Shukaili et al., 2023), lo que se traduce en una mejor experiencia para el cliente final y en un ambiente laboral más organizado y motivado”.

La gestión eficiente de la cadena de suministro, es un pilar clave para la competitividad global, empresarial y operativa; su impacto va desde la estabilidad económica hasta la optimización de procesos internos, reduciendo costos y mejorando la calidad; la adaptabilidad y coordinación estratégica garantizan eficiencia, satisfacción del cliente y crecimiento sostenible en mercados dinámicos.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD's) cantonales en Ecuador, desarrollan estrategias para el ordenamiento territorial, la gestión eficiente de recursos públicos y el fortalecimiento de la participación ciudadana (Zirufó Briones & Pelegrín Entenza, 2023); los mismos que mediante la implementación de proyectos, promueven el desarrollo económico local, garantizando servicios básicos, empleando un enfoque sostenible y equitativo que responde a las necesidades de la comunidad.

El GAD municipal de Huaquillas, es una entidad pública que trabaja para el desarrollo integral del cantón, promoviendo políticas públicas que garantizan servicios básicos, infraestructura accesible y crecimiento económico; su enfoque incluye: planificación territorial, movilidad eficiente y sostenibilidad ambiental, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes

Cómo citar este artículo:

APA:

Vinces-Cacay, M., Romero Black, W., & Moreno Loayza, C., (2025). Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas. *Revista Finanzas*, 5(1), 21-32. <https://doi.org/10.33386/rf.2025.1.37>

Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

La administración eficiente de la cadena de suministro en el departamento de bodega del GAD Municipal de Huaquillas enfrenta desafíos clave que afectan su operatividad. La falta de control de inventarios, la optimización logística deficiente y el limitado uso de tecnología dificultan la gestión de recursos, generando sobrecostos y retrasos en la distribución; además, la baja coordinación entre departamentos y la ausencia de indicadores estratégicos impiden la toma de decisiones basada en datos, afectando la eficiencia general del sistema. Abordar estas limitaciones es fundamental para mejorar la capacidad de respuesta y garantizar el suministro adecuado de materiales esenciales.

Con la problemática antes descrita, se plantea como objetivo; “Optimizar la administración de la cadena de suministros en el departamento de bodega del GAD municipal de Huaquillas”, mediante la implementación de estrategias de control, tecnología y coordinación interdepartamental para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la disponibilidad de recursos”; como objetivos específicos “Fortalecer la gestión de inventarios a través de herramientas tecnológicas que permitan un monitoreo en tiempo real, minimizando pérdidas y asegurando el abastecimiento oportuna” y “Mejorar la comunicación y coordinación entre los departamentos involucrados en la cadena de suministro, estableciendo protocolos eficientes para agilizar procesos logísticos y reducir costos operativos”.

Desarrollo

Definición de la eficiencia en la cadena de suministro, la eficiencia en la cadena de suministro se refiere a la optimización de los procesos de planificación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes y servicios, con el objetivo de minimizar costos, reducir desperdicios y garantizar la disponibilidad de recursos en el momento adecuado (Omoezime et al., 2023). (Salazar Otálora et al., 2023). Este concepto involucra el uso de tecnología, gestión estratégica de inventarios y coordinación efectiva entre los distintos actores que forman parte del proceso logístico.

Modelos y teorías relacionadas con la gestión logística, la gestión logística se fundamenta en diversas teorías y modelos que buscan optimizar el flujo de bienes y servicios. Entre los más relevantes destacan:

Modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference), propuesto por el Supply Chain Council, este modelo estructura la cadena de suministro en cinco procesos clave: planificación, abastecimiento, fabricación, entrega y devolución. Facilita el análisis y mejora del rendimiento logístico (Yildiz & Turker Ahi, 202).

Just-in-Time (JIT), desarrollado en Japón, se basa en la reducción de inventarios y la producción ajustada a la demanda, minimizando costos y tiempos de almacenamiento (Lyu et al., 2020).

Teoría de restricciones (TOC - Theory of Constraints), propuesta por Eliyahu Goldratt, identifica los cuellos de botella en los procesos logísticos y busca optimizarlos para mejorar el rendimiento general (Harshal Lowalekar & K Bhata, 2019).

Lean Logistics. inspirado en la filosofía Lean Manufacturing, prioriza la eliminación de desperdicios en la cadena de suministro, promoviendo eficiencia y valor para el cliente (Sttah Lawrence & Naphtali Mupa, 2024).



Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

Cada modelo y teoría aporta metodologías que permiten mejorar la toma de decisiones y la operatividad de las organizaciones, adaptándose a distintos contextos y necesidades logísticas.

Importancia de una administración eficaz en entidades gubernamentales

En el sector público, una administración eficiente de la cadena de suministro es esencial para garantizar el acceso oportuno a bienes y servicios esenciales, la correcta gestión logística en entidades gubernamentales permite optimizar recursos, reducir costos operativos y mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía; además, promueve la transparencia en el uso de los fondos públicos y fortalece la capacidad de respuesta ante emergencias o necesidades imprevistas.

La implementación de sistemas tecnológicos, el desarrollo de estrategias de planificación y la aplicación de modelos de gestión logística contribuyen a que los gobiernos locales y nacionales operen con mayor eficiencia (Cruz-Cabrera et al., 202). Una administración eficaz en este ámbito impacta directamente en el bienestar social, impulsando el desarrollo sostenible y la competitividad institucional.

Metodología

La investigación tiene un enfoque cualitativo con la finalidad de tener una visión integral del problema; ya que permite identificar deficiencias operativas y proponer estrategias de optimización basadas en evidencia; el tipo de investigación es descriptiva y exploratorio, con el objeto de caracterizar las prácticas actuales en la gestión de la cadena de suministro detectar áreas de mejora y explorar soluciones innovadoras; acompañado de herramientas como entrevistas semiestructuradas, dirigidas a trabajadores y funcionarios responsables de bodega y la cadena de suministro y con el apoyo de investigaciones relacionadas con el tema de estudio. Para el procesamiento y análisis de los datos cualitativos (entrevistas) se utiliza ATLAS. Ti; que es un software desarrollado para el procesamiento de datos cualitativos.

Resultados

Resultados de la Entrevista.

Se aplicaron entrevistas al personal responsable de la cadena de suministro y los hallazgos obtenidos son los siguientes.

Gestión de Inventarios

Falta de planificación; ha generado desabastecimiento o excesos de stock de manera constante.

Problemas de pedidos, frecuentemente se tienen errores en la cantidad o tipo de productos requeridos.

Planificación de pedidos, este aspecto es crucial para evitar problemas de inventarios.

Uso de Tecnología.

Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

Uso limitado de tecnología, ya que se mantiene en uso equipos desactualizados lo que limita la gestión adecuada de los inventarios.

Control manual, a pesar del uso de tecnología se mantiene el registro de los inventarios de forma manual.

Ineficiencia operativa,

Optimización Logística

Procesos de almacenamiento descentralizados, al encontrarse disperso el inventario complica la gestión y la distribución.

Supervisión en ingreso de insumos, a pesar de su control en la recepción, muchas de las veces no se identifican donde fueron destinados los recursos para su respectiva baja.

Reducción de tiempos, existen protocolos para el descargo de inventarios de forma eficiente, pero no siempre se cumplen.

Evaluación de Eficiencia

Indicadores de rotación de inventario; se sabe que existe, pero no se evalúa de forma constante.

Plan de mejora continua, existen planes de mejora, pero muchas de las veces no se cumplen.

Relaciones Transversales

Falta de planificación, esta impacta tanto en la gestión de inventarios como en la optimización logística y la eficiencia operativa.

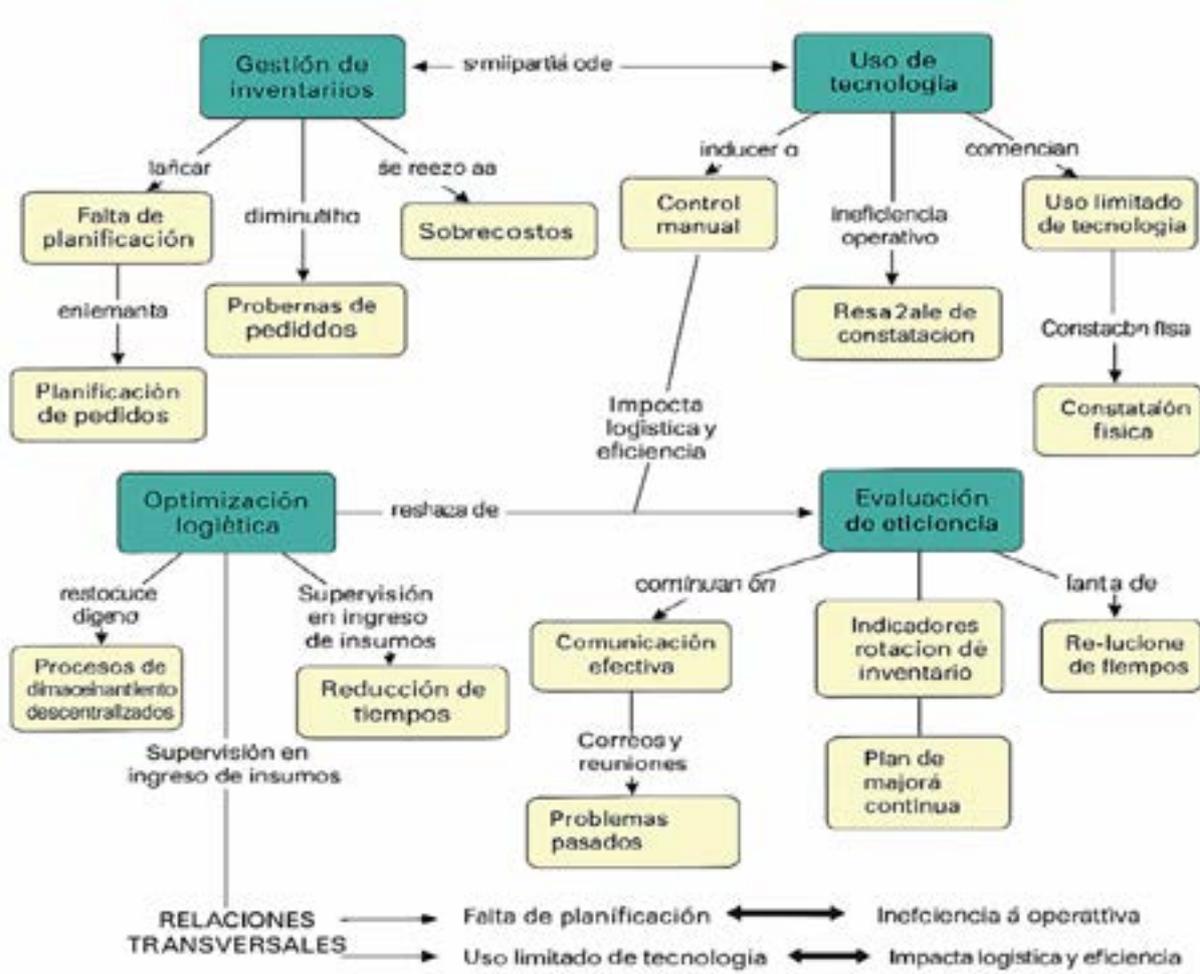
Uso limitado de tecnología, ya que afecta la eficiencia operativa y la capacidad de optimización logística.

Ineficiencia operativa, pues al no tener una adecuada planificación y el uso limitado de la tecnología, impacta la logística y la eficiencia en general.

Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

Gráfico 1

Gestión de Inventarios



Elaboración propia

A manera de conclusión, se puede manifestar que la red muestra cómo los diferentes aspectos de la gestión de inventarios, el uso de la tecnología, la optimización logística y la evaluación de eficiencia se encuentran interconectados; los principales problemas identificados son la falta de planificación y el uso limitado de tecnología, que afectan la eficiencia operativa y la capacidad de optimización logística; el implementar estrategias de mejora continua y aumentar el uso de tecnología avanzada podría ayudar a resolver los problemas antes descritos mejorando considerablemente la gestión de inventarios.

Resultados de las entrevistas

Se aplicaron encuestas a personal que labora en el área de bodega y asistentes departamentales involucrados en la cadena de suministros.

Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

Gestión de Inventarios

Eficiencia, todos los encuestados consideran que el sistema de control de inventarios es eficiente.

Problemas, desabastecimiento o exceso de stock ocurren ocasionalmente; las principales dificultades incluyen falta de herramientas tecnológicas, planificación en la reposición de materiales, coordinación con proveedores y errores en el registro de existencias.

Optimización logística

Eficiencia, en los tiempos de entrega y distribución de materiales es calificada como eficiente.

Mejoras, en la infraestructura, fortalecer la comunicación con proveedores y capacitar al personal en procesos logísticos.

Uso de Tecnología y Digitalización

Herramientas, los encuestados manifiestan que utilizan herramientas tecnológicas para la gestión logística.

Mejoras, el uso de software de gestión de inventarios, sistemas automatizados de reposición, tecnología de trazabilidad en tiempo real y digitalización de registros y reportes.

Coordinación interdepartamental

Comunicación, entre los departamentos y áreas es eficiente.

Problemas, la falta de información y documentación legal necesaria ha generado problemas de gestión y distribución debido a la falta de transparencia

Evaluación de eficiencia y mejoras

Estrategias, se destaca la planificación y coordinación con otros departamentos, selección de proveedores transparentes e identificación de suministros esenciales.

Capacitación, todos los encuestados no han recibido capacitación en gestión logística.

A manera de conclusión, los resultados expresan que, aunque el sistema de control de inventarios y la comunicación interdepartamental son eficientes, hay áreas que requieren mejoras, especialmente en la infraestructura logística, uso de tecnología avanzada y capacitación del personal; la implementación de mejoras podría optimizar la administración de la cadena de suministros y reducir problemas de desabastecimiento y exceso de stock.

Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

Gráfico 2

Rdar con estilo Radial Mejorado



Fuente: Elaboración propia

Interpretación de resultados de las entrevistas

La gráfica demuestra de manera visual, el desempeño o nivel de desarrollo en cinco dimensiones clave, con un enfoque en la gestión organizacional y tecnología; las categorías evaluadas son: uso de tecnología y digitalización, innovación, sostenibilidad, crecimiento.

Fortalezas

Se puede observar en la gráfica un crecimiento del 90%; lo que se evidencia que la organización (GAD's) evaluada está en una fase de expansión (mejora), consolidando estrategias de escalamiento efectivas. En cambio, en relación con la innovación con el 85% lo que expresa que el GAD's está abierta al cambio, con procesos creativos y posiblemente inversión de I+D.

Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

Áreas de mejora

En relación con las anteriores variables, la sostenibilidad con un 75% lo que se considera oportunidad de mejora con la integración de prácticas más responsables con el medio ambiente o mejoramiento en la eficiencia de los recursos; de igual manera, la variable uso de tecnología y digitalización con un 70%, se lo considera como señal de alerta, a pesar de su relevancia se deben modernizar procesos, automatizar tareas y/o adoptar herramientas digitales más avanzadas.

Simetría y balance

Como se puede observar, la figura no es simétrica, lo que indica desbalance estratégico; muchas de las áreas se encuentran más desarrolladas que otras, lo cual genera cuellos de botella si no se abordan.

Discusión de los resultados

Los resultados visualizados en el gráfico radial, permiten identificar patrones clave en la gestión organizacional del GAS municipal de Huaquillas, especialmente en lo que respecta a la digitalización, innovación, sostenibilidad y crecimiento; la forma asimétrica del gráfico revela un desarrollo desigual entre las dimensiones, lo que se evidencia la existencia de cuellos de botella estratégicos que podrían limitar el rendimiento global si no se abordan de manera integral.

Uno de los hallazgos más relevantes es la baja puntuación en el uso de tecnología y digitalización (70%), lo cual representa una alerta crítica, a pesar de ser un eje transversal en la gestión moderna, su implementación aún es limitada; esto coincide con estudios recientes que destacan cómo la adopción de tecnologías avanzadas como sistemas de gestión de inventarios (WMS), IoT y análisis de datos, sistemas que pueden mejorar significativamente la eficiencia operativa, reducir errores humanos y optimizar la toma de decisiones (Panigrahi et al., 2024).

De igual manera, la gestión de inventarios y la infraestructura logística aparecen como áreas con potencial de mejora; la literatura especializada señala que una gestión de inventarios eficiente, apoyada de tecnologías como ERP y WMS, no solo reduce costos, sino que también mejora la precisión en la medición y visibilidad del inventario (Researchgate, 2016); esto es especialmente relevante para el GAD's, donde la eficiencia en la cadena de suministro puede marcar la diferencia entre una administración reactiva y una proactiva.

Por otro lado, el alto puntaje en crecimiento 90% y en innovación 85%, sugiere que el GAD's de Huaquillas, se encuentra en fase de expansión y muestran apertura al cambio; sin embargo, este crecimiento podría verse comprometido si no se acompaña de una infraestructura tecnológica sólida y de una capacitación continua del personal; la falta de la planificación estratégica y la resistencia al cambio tecnológico son factores que según investigaciones recientes, afectan negativamente la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta ante la demanda (Panigrahi et al., 2024).

En base al contexto antes descrito, la implementación de estrategias de mejora continua como el uso de indicadores clave de desempeño (KPIs), la automatización de procesos logísticos y la integración



Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

de tecnologías emergentes, se vuelve fundamental; estas acciones no solo permitirán resolver los problemas identificados, sino que también contribuirán a una gestión más sostenible y resiliente.

Conclusión

Los resultados del análisis evidencia, que si bien el GAD's municipal de Huaquillas muestra fortalezas en áreas como el crecimiento y la innovación, persisten desafíos importantes en la digitalización, sostenibilidad y gestión logística; la asimetría en el desarrollo de estas dimensiones sugiere la necesidad de una planificación estratégica más equilibrada; fortalecer el uso de tecnologías avanzadas, mejorar la infraestructura logística y fomentar la capacitación continua del personal, son pasos claves para optimizar la eficiencia operativa y garantizar una gestión de inventarios más efectiva y sostenible.

Referencias Bibliográficas

- Campos Portugal, P. A., Cerrud Álvarez, F., González Tejedor, M. B., & Rodríguez, B. O. (06 de 07 de 2023). La administración de la cadena de suministro y su importancia en las empresas, como parte de la estrategia en los nuevos modelos de negocios. *Ciencia Latina*, 7(3), 7203-7219. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6709
- Cruz-Cabrera, L., Vecino-Rondon, U., Cánova-Herrandiz, A., Echevarría-Quintana, J., & Betancourt-Bagué, T. (04 de 202). Gestión eficiente desde un arreglo productivo local: experiencia en el sector agropecuario. *Ingeniería Industrial*, 41(1), 1-14. Retrieved 02 de 05 de 2025, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362020000100005&script=sci_arttext
- Gunasekaran, A., & T. Ngai, E. W. (21 de 02 de 2007). Gestión de la cadena de suministro virtual. *Planificación y control de la producción*, 15(6), 584-595. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/09537280412331283955>
- Harshal Lowalekar, K. M., & K Bhata, N. M. (05 de 01 de 2019). Revolutionizing supply chain management the theory of constraints way: a case study. *Internacional de investigación en Producción*, 57, 1-28. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00207543.2018.1523579>
- Linzan Soledispa, G. B., Soledispa Cañarte, B. J., Chávez Soledispa, V. A., & Fiallos González, O. A. (05 de 07 de 2023). Análisis de la cadena de suministros en las empresas industriales de Guayaquil, Ecuador. *Debe-Haber*, 1(2), 1-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.62939/debehaber202313>
- Lyu, Z., Lin, P., Guo, D., & Huang, G. Q. (03 de 01 de 2020). Hacia la fabricación inteligente con almacenamiento cero a partir de la producción justo a tiempo con inventario cero. *Robótica y fabricación integrada por computadora*(64), 1-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rcim.2020.101932>
- Madhani, P. m. (17 de 10 de 2019). Gestión estratégica de la cadena de suministros para mejorar las ventajas competitivas: desarrollo de un marco de valor añadido empresarial. *INDERSCIENCE*, 10(4), 316-338. <https://doi.org/https://doi.org/10.1504/IJVC.M.2019.103270>
- Manrique Nugent, M. A., Teves Quispe, J., Taco Llave, A. M., & Flores Morales, J. A. (26 de 09 de 2019). Gestión de la cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1135-1143. Retrieved 02 de 05 de 2025, from <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/29062051009.pdf>

Eficiencia en la administración de la cadena de suministro del departamento de bodega: Caso GAD municipal de Huaquillas/Efficiency in the supply chain management of the warehouse department: Case study of the Huaquillas municipal government

- Omoezime, J. O., Ekene, C. O., Abbey, N. I., Chikezie Paul, M. E., Augustine Ifeanyi, I., & Adedamola, S. (13 de 02 de 2023). Optimización de costos en la gestión de productos logísticos: estrategias para la eficiencia operativa y la rentabilidad. *Multidisciplinary Research and Growth Evaluation*, 4(1), 852-860. <https://doi.org/https://doi.org/10.54660/IJM-RGE.2023.4.1-852-860>
- Paéz Garzón, L. N., & Chacón Rivera, L. M. (2023). *Eficiencia y sostenibilidad en la cadena de suministros de la industria alimentaria: Logística inversa y optimización estratégica*. Tesis posgrado, Universidad EAN, Ingeniería. Retrieved 19 de 05 de 2025, from <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/49842b47-7dd7-468a-90a4-a3543d4b1ab4/content>
- Panigrahi, R. R., Shirvastana, A. K., & Kapur, P. K. (02 de 01 de 2024). Impacto de las prácticas de gestión de inventarios en el desempeño operativo de las PYMES: revisión y futuras direcciones de investigación. *Internacional de ingeniería y gestión de garantía de sistemas*, 15, 1934-1955. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s13198-023-02216-4>
- Researchgate. (06 de 2016). *Innovaciones tecnológicas en la logística: gestión de inventarios, sistemas de información y tercerización de operaciones*. Investigación. Retrieved 19 de 05 de 2025, from https://www.researchgate.net/profile/Oliverio-Cruz-Mejia/publication/316441031_INNOVACIONES_TECNOLOGICAS_EN_LA_LOGISTICA_GESTION_DE_INVENTARIOS_SISTEMAS_DE_INFORMACION_Y_TERCERIZACION_DE_OPERACIONES/links/58fe3a7c0f7e9bcf6543f66b/INNOVACIONES-TECNOLOGICAS
- Salazar Otálora, G. E., Manrique Joya, G. M., & Cuy Rojas, A. L. (15 de 01 de 2023). Capacidades logísticas como factores determinantes para la internacionalización de las pymes: una revisión sistemática de literatura. *CEA*, 9(19), 1-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.22430/24223182.2126>
- Salim Al Shukaili, S. M., Jamaluddin, Z., & Zulkifli, N. (1 de 09 de 2023). El impacto de la gestión estratégica del inventario en el desempeño de las organizaciones logísticas. *Internacional de gestión empresarial y tecnología*, 5(3), 288-298. <https://doi.org/https://doi.org/10.55057/ijbtm.2023.5.3.24>
- Silva, J. D. (Diciembre de 2017). Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio ambiente. *Ciencia e Ingeniería*, 11(22), 51-59. Retrieved 19 de 05 de 2025, from <http://www.scielo.org.co/pdf/ecei/v11n22/1909-8367-ecei-11-22-00051.pdf>
- Sttah Lawrence, S., & Naphtali Mupa, M. (18 de 09 de 2024). Innovative approaches to enhancing logistics for adapting the evolving demands of manufacturing companies in East Africa through improved lean strategies. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 23(03), 2179-2198. <https://doi.org/https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.23.3.2840>
- Yildiz, K., & Turker Ahi, M. (16 de 11 de 202). Modelo innovador de apoyo a la toma de decisiones para la gestión del redimiento de la cadena de suministro de la construcción. *Planificación y control de la producción*, 33, 894-906. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/09537287.2020.1837936>
- Zirufó Briones, B. V., & Pelegrín Entenza, N. (08 de 2023). La participación ciudadana en la estrategia de desarrollo Portoviejo 2035. *Ciencias Humanitarias y Sociales*, 8(2), 171-188. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i2.5903>